

Soziale Arbeit im multiprofessionellen Team

Beratungszentrum Pflege und Betreuung

Andreas Kluppenegger, MA



107.100

KundInnen im Fonds Soziales Wien 2020



55.730

KundInnen mit Pflege- und Betreuungsbedarf



16.030

Flüchtlinge in der Grundversorgung



14.030

KundInnen mit Behinderung



12.550

KundInnen ohne Wohnung oder Obdach



9.230

KundInnen mit Schuldenproblematik



3.230

KundInnen ausschließlich mit Mobilitätsbedarf

(Stand: 2020)

Pflege und Betreuung

Betreutes Wohnen

Mehrstündige Alltagsbegleitung

Mobile Palliativteams

Pflegehäuser mit ärztlicher
Rund-um-die-Uhr-Betreuung

Heimhilfe

Hauskrankenpflege

Tageszentren für
Seniorinnen und Senioren

Medizinische Hauskrankenpflege

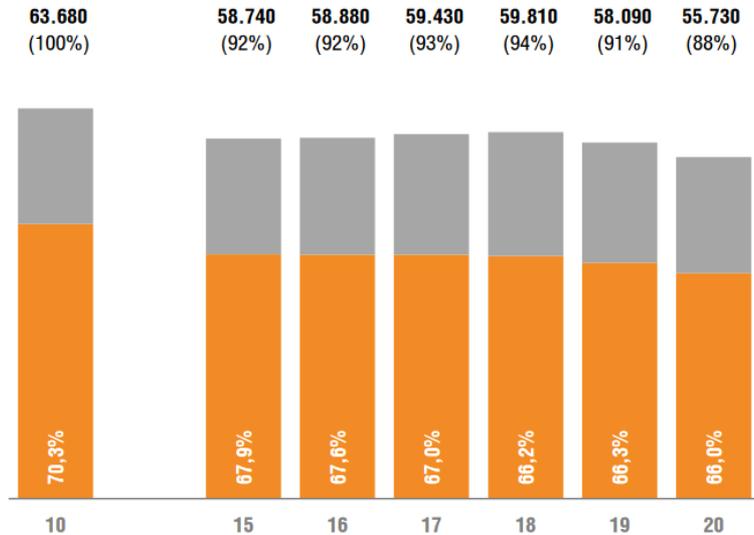
Besuchsdienst

Beratung und Therapie

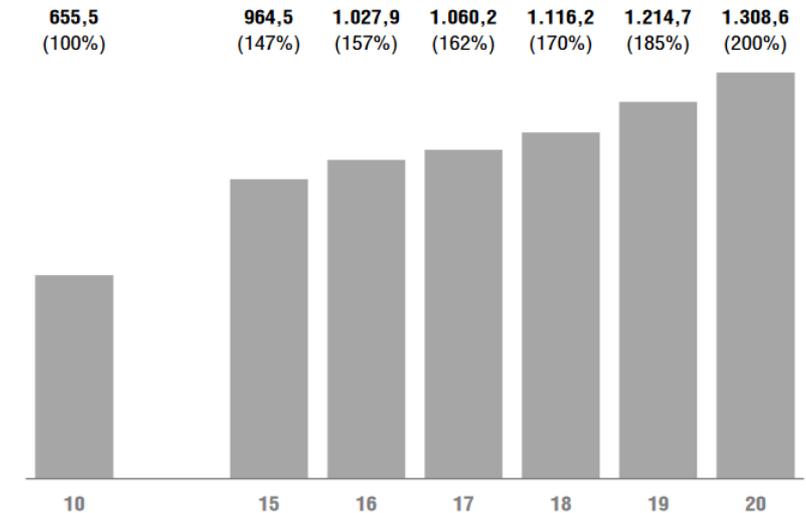
Pflegeplätze

Pflege und Betreuung

Kundinnen und Kunden 2010–2020



Aufwendungen 2010–2020 in Mio. Euro



32.980 KundInnen mit mobilem bzw. ambulanten Pflege- und Betreuungsbedarf (1) (2)
 davon: 28.580 KundInnen der mobilen und ambulanten Pflege und Betreuung (1)
 davon: 10.450 KundInnen der mobilen und ambulanten Beratung und Unterstützung (2)

22.570 KundInnen in Wohnen und Pflege

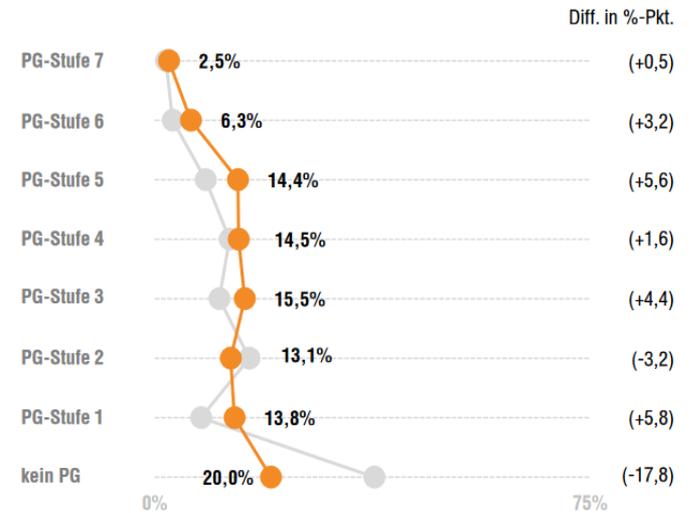
1.920 KundInnen in teilstationärer Pflege und Betreuung – Tageszentren

Pflege und Betreuung

Anteil der Frauen und Männer 2020



Pflegegeldstufen 2020 zu 2010



Beratungszentrum Pflege und Betreuung



Drehscheibe und Anlaufstelle für alle Fragen zum Thema „Pflege und Betreuung“



Zielgruppe: Pflege- und betreuungsbedürftige Menschen unabhängig von Alter und Einkommen



Vermittlung von geförderten Unterstützungsleistungen
Bedarfserhebung und Antragsstellung bei Hausbesuchen

Beratungszentrum Pflege und Betreuung

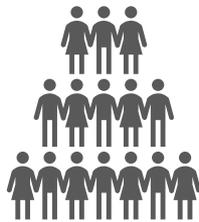


4 Standorte in Wien

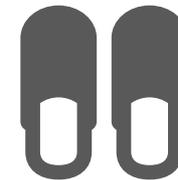


Standort Nord-West

- 2** Teamleiter:innen
- 4** Sozialarbeiter:innen
- 16** Diplomierte Gesundheits- & Krankenpflegepersonen
- 4** Ergotherapeut:innen
- 3** Heimhelfer:innen
- 5** Soziale Assistent:innen
- 9** Sachbearbeiter:innen



**5.395 Entlassungsberichte
Pflege (2020)**



4.950 Hausbesuche (2020)

Themenfelder der Sozialen Arbeit

- Begleitung akuter, psycho-sozialer bzw. existenzieller Krisen
- Unterstützung und Entlastung in herausfordernden Pflegesituationen;
Fokus Angehörigenberatung
- Moderation in pflege- und betreuungsbezogenen Konflikten im sozialen, sowie institutionellen Umfeld
- Beratung bei rechtlichen, finanziellen und ressourcenbezogenen Fragen
- Hilfe bei der Geltendmachung von Leistungsansprüchen
- Sicherstellung einer bedarfsorientierten Wohnform bzw.-ausstattung
- Abklärung der Notwendigkeit einer Erwachsenenvertretung

Multiprofessionelle Fallbearbeitung

Erstkontakt

Telefonische
Bedarfmeldung

Interne
Vernetzung,
Planung
Assessment

Gem. Assessment

Hausbesuch

Rollenverteilung,
Fokus der
Berufsgruppe

Perspektive

Maßnahmen
Planung

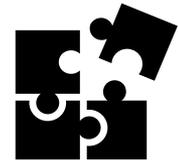
Zuständigkeit,
weiterführende
Unterstützungs-
angebote

Evaluation

ICM

Fallbesprechung,
Gemeinsame
Entscheidungen

Potentiale



Hoher Versorgungs-/Handlungsdruck

- Gegenseitige Entlastung
- Klare Zuständigkeiten und Aufgabenteilung
- Gemeinsames Bewältigen der Herausforderung

Beschränkte Ressourcen

- Mehr Flexibilität durch unterschiedliche Zugänge
- Kenntnis der jeweiligen Potentiale der Professionen
- Effizientes Arbeiten parallel möglich

Zunehmende Komplexität der Fälle

- Weitreichende Expertise sofort verfügbar
- Entscheidungen werden gemeinsam getragen
- Multiprofessioneller Zusammenhalt als Veränderungstreiber

Vielen Dank für die Aufmerksamkeit!

Quellen:
Leistungsberichte FSW 2020:

<https://www.fsw.at/p/unternehmensberichte-des-fsw>

