

BUCHPRÄSENTATION

Arbeitsgemeinschaft
Case Management
der ogsa

Buchreihe der ogsa –
Österreichische Gesellschaft für Soziale Arbeit

Karin Goger | Christian Tordy |
Manuela Luisa Meusburger | Reinhard Böhm (Hrsg.)

Gelingendes Case Management in der Sozialen Arbeit

In komplexen Fällen navigieren:
Praxiserfahrungen und
Forschungsberichte

BELTZ JUVENTA

WE PROUDLY PRESENT

FRAGESTELLUNGEN



Case Management (CM) als Verfahren und Organisationskonzept der Sozialen Arbeit findet eine Verbreitung im österreichischen Sozial- und Gesundheitswesen.

Vor dem Hintergrund des Spannungsverhältnisses zwischen fachtheoretischen Konzeptionen und Umsetzungsbedingungen in der gelebten Praxis richten wir den Fokus auf Stärken in der Anwendung des Social Work Case Managements.

Die Autor*innen bringen ihre Expertise, Erfahrungen und Erkenntnisse entlang folgender Fragestellungen ein: »Was wird unter Gelingen im CM in der Sozialen Arbeit verstanden?«, »Wie gelingt das, was als gelingend erachtet wird?«.

Skizziert werden schließlich auch die Grenzen des CMs in den jeweiligen Praxen.

GLIEDERUNG

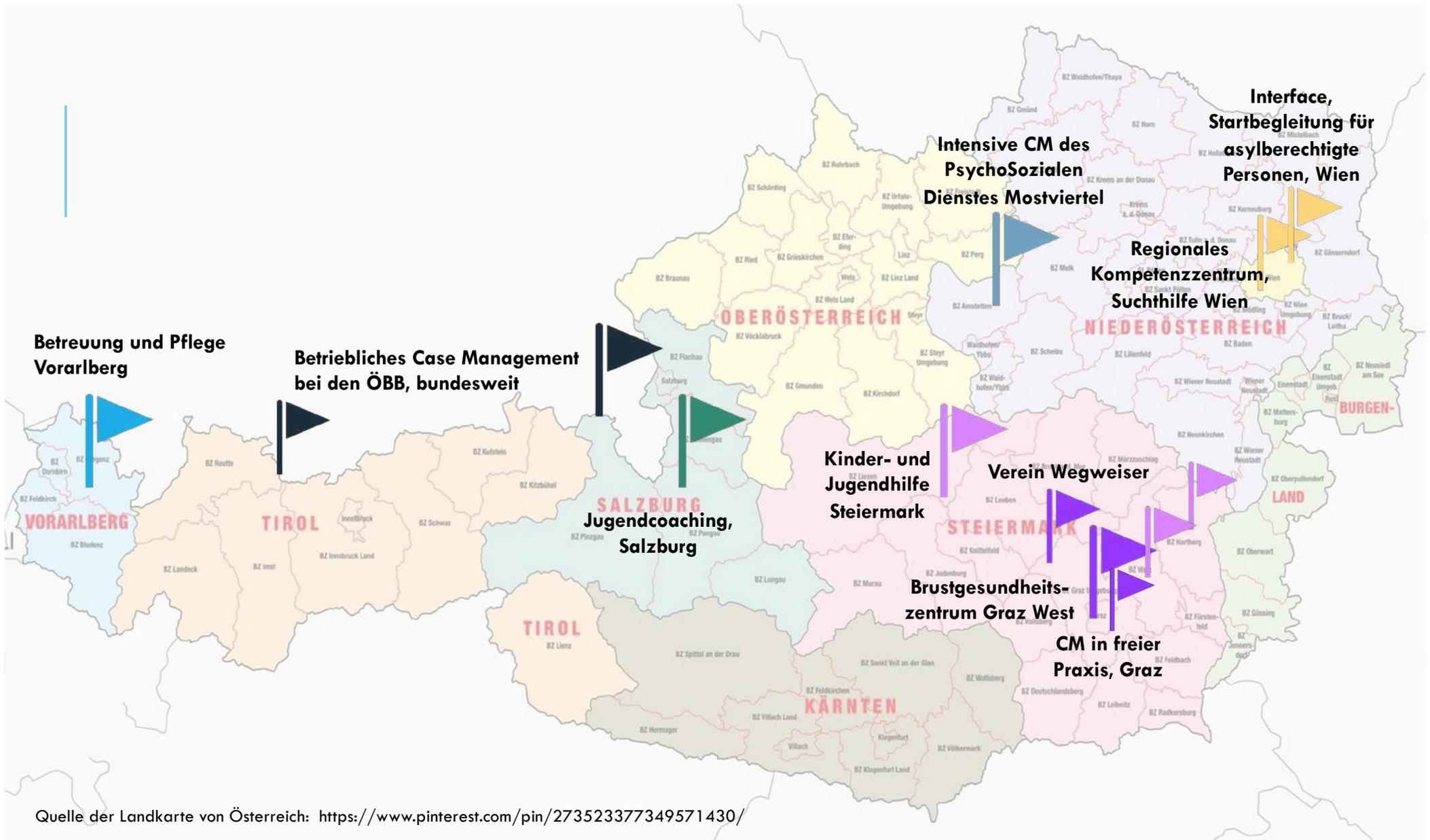
Theoretische Einführung

- Begriff des Social Work Case Managements
- Annäherungen an den Begriff des Gelingens
- Einblicke in Evaluationen

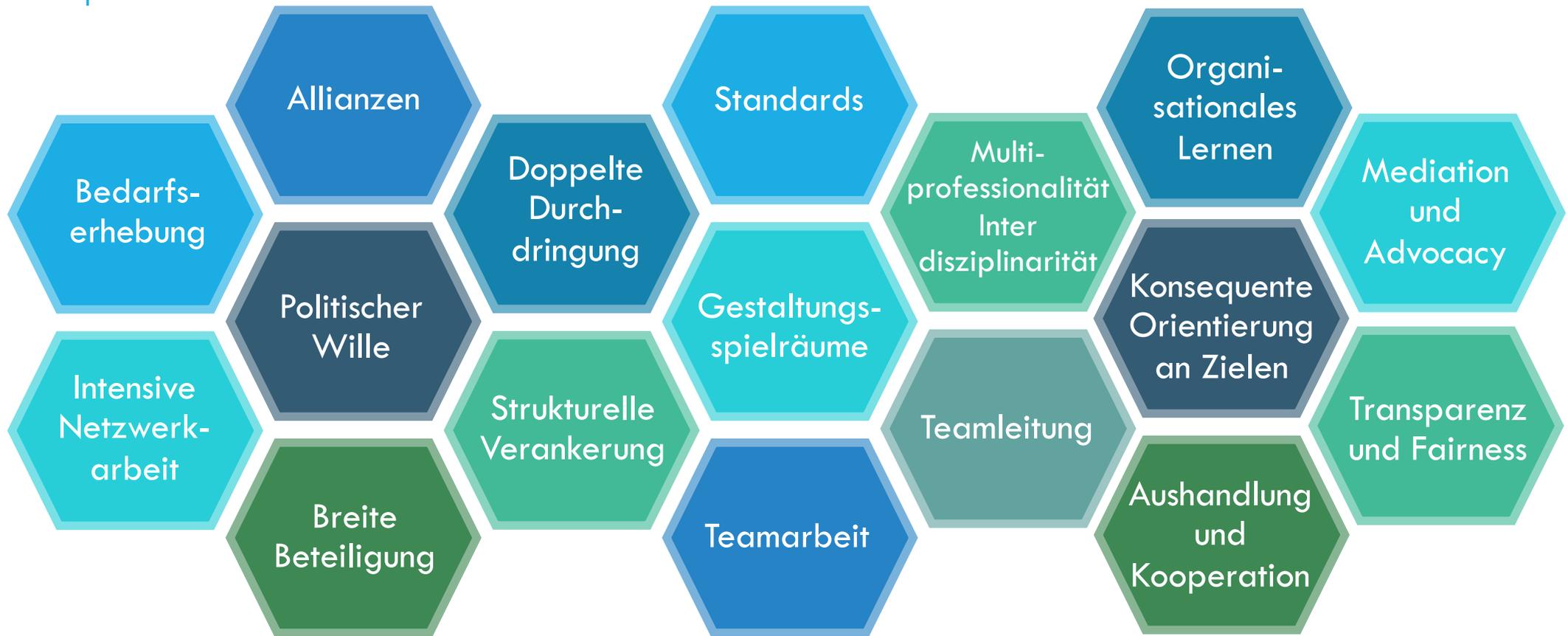
Anwendungsbeispiele

Analyse der Beiträge in Hinblick auf Faktoren des Gelingens





FAKTOREN DES GELINGENS – ERSTE EINBLICKE



Netzwerke
Reflexion

Strukturelle Verankerung
Personen

Gestaltungsspielräume und Standardisierung
Kooperation

Preis des Gelingens
Kooperation und Aushandlung

Geleitetes organisationales Lernen

Werben um Kooperation
Werbung um Kooperation

Öffentlichkeitsarbeit und Wissenschaft
Lebenswelt- und Stärkenorientierung
Mehrwert schaffen
Enge Begleitung

Gelingen und Misslingen

Politischer Wille
Doppelte Durchdringung
Effizienz und Effektivität

Unverfügbarkeit des Gelingens
Case-Management-Organisation

Ringen um Gelingen

Mediation und Advocacy

Für die finanzielle Unterstützung

Vorstand der ogsa
FH Salzburg
FH Joanneum
FH St. Pölten

Für das Lektorat

Elisabeth Lexer
Birgit Groß

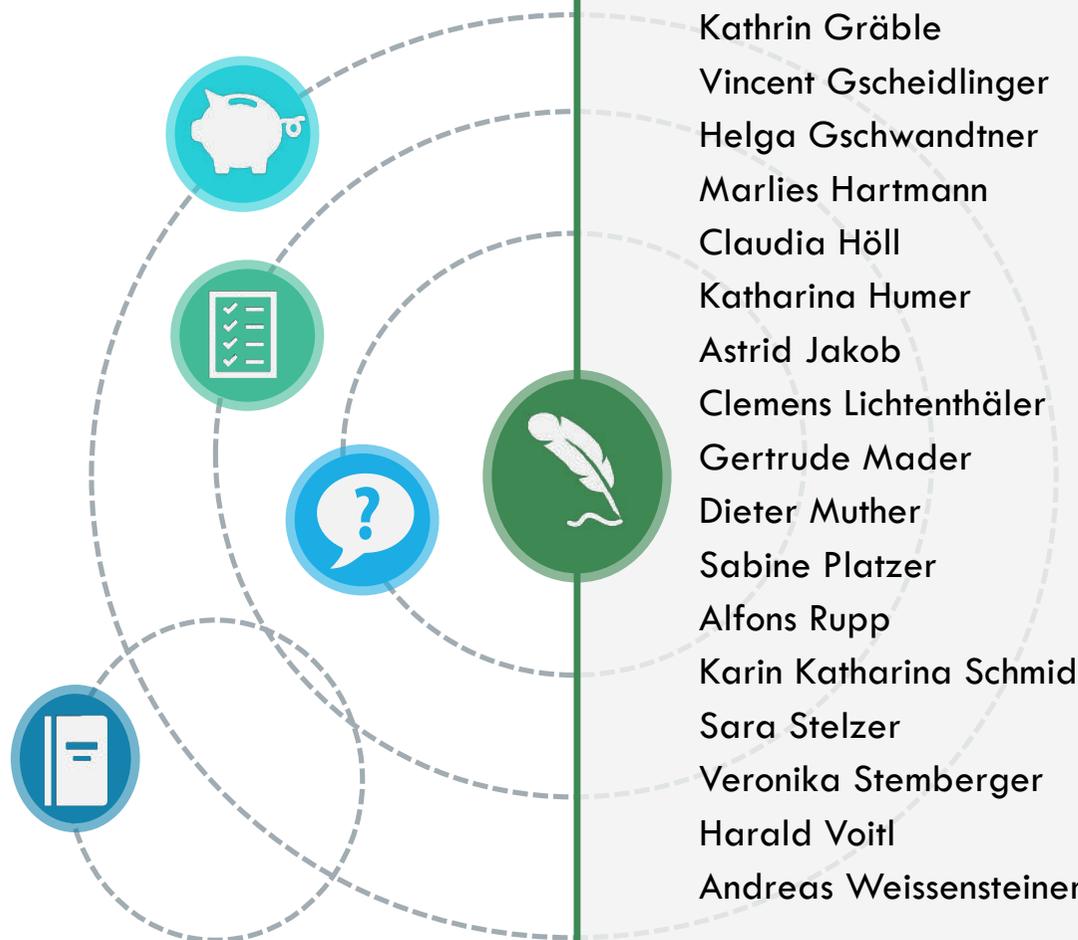
Für Beratung und Support

Johanna Hefel
Clemens Lichtenthäler
Martin Fath
Sabine Platzer
AG Migration

Für die Veröffentlichung

Verlag BeltzJuventa
Frank Engelhardt / Konrad
Bronberger / Ulrike Poppel

HERZLICHEN DANK



Die weiteren Autor*innen

Manuela Brandstetter
Andrea Fuchs
Ines Ganahl
Kathrin Gräble
Vincent Gscheidlinger
Helga Gschwandtner
Marlies Hartmann
Claudia Höll
Katharina Humer
Astrid Jakob
Clemens Lichtenthäler
Gertrude Mader
Dieter Muther
Sabine Platzer
Alfons Rupp
Karin Katharina Schmid
Sara Stelzer
Veronika Stemberger
Harald Voitl
Andreas Weissensteiner

DANKE FÜR DIE
AUFMERKSAMKEIT

