

*ogsaTagung2023*

*Soziale Arbeit in einer Zeit  
der Krisen & Transformationen*



# Wirkungsanalyse sozialräumlicher Angebote gegen Einsamkeit

Panel 2: Pandemie und soziale Folgen

13. März 2023



social  
innovation  
research  
unit

Johannes Gorbach & Martina Forster  
**Social Innovation Research Unit [SIRU]**  
Verein Social Innovation Wien  
[www.siru.at](http://www.siru.at)

# Pandemie & soziale Folge Einsamkeitskrise?



PLATTFORM  
GEGEN  
EINSAMKEIT

- Einsamkeit & soziale Isolation – „eine Herausforderung schon vor der Krise“  
[www.plattform-gegen-einsamkeit.at](http://www.plattform-gegen-einsamkeit.at)
- Pandemie schafft (mehr) Bewusstsein: **Austrian Corona Panel Project** (Schiestl 2021)  
Während Lockdown 1: **bis zu 43% fühlen sich einsam** (zumindest an manchen Tagen)  
  
→ verdeutlicht gesellschaftliche Dimension von Einsamkeit:  
**Situation akzeptieren oder positiv umdeuten wird schwieriger**
- **[SIRU] Einsamkeitsforschung** (Gorbach, Forster 2019; Forster, Gorbach 2022)  
multidisziplinäres Team mit Unterstützung durch sektorübergreifendes Netzwerk
- **Wie können unterschiedliche Angebote gegen soziale Isolation und Einsamkeit wirken?**  
→ Fokus auf **sozialraumorientierte Angebote**: Niederschwellige (Erst-)Kontaktherstellung  
+ Folgekontakte ermöglichen



social  
innovation  
research  
unit



# Forschungsansatz

## Qualitative Wirkungsanalyse

- Forschungsprojekt „Angebote gegen Einsamkeit“ von Jänner bis Juni 2022  
gefördert von der Stadt Wien Kultur: Wissenschaft & Forschung  
  
→ Wie wirken unterschiedliche Angebote in Wien gegen soziale Isolation & Einsamkeit?
- **Zirkuläre Datenerhebung & themenanalytische Auswertung entlang der Wirkungslogik**  
5 Teilnehmende Beobachtungen in Angeboten  
7 Expert\*inneninterviews mit Personen, die Angebote durchführen oder daran teilnehmen  
1 Fokusgruppendifkussion mit durchführenden Personen

- **Wirkungstreppe**  
(Kurz, Kubek 2021)



social  
innovation  
research  
unit

# Forschungsfeld

## Sozialraumorientierte Angebote in Wien

- ◆ Nachbarschaftszentren des Wiener Hilfswerks

A1: Wandern in der Region (NZ22)

A2: Gesundheitsplausch (NZ16)

A3: Bewegungsgruppe (NZ16)

- ◆ Sozialraumorientierte Angebote → vielfältige Kontaktmöglichkeiten

- ◆ Offene Zielgruppendefinition

- ◆ Verbindlichkeit & Beziehungsarbeit

- ◆ Bedarfsorientierung

# Ergebnisse (1)

## Wirkungsziele der Angebote

### (a) Kontakte & Sozialkapital fördern

- ◆ Setting der Angebotsumsetzung
- ◆ Über Angebote hinaus
- ◆ Vertrauen in Organisation

### (b) Einsamkeit reduzieren

- ◆ Indirekt bei Angebotsentwicklung und -umsetzung
- ◆ Steht in Verbindung mit Wirkungsziel (a)

### (c) Gesundheitsförderung

- ◆ Unterschiedliche Schwerpunktsetzung der Angebote
- ◆ Förderung der Gesundheitskompetenzen



social  
innovation  
research  
unit

# Ergebnisse (2)

## Outputs (Leistungen der Angebote)

- ◆ (1) Herstellen von **Austauschmöglichkeiten**
- ◆ (2) [Weitergabe von] **Informationen**
- ◆ (3) Anleiten zur gemeinsamen **Bewegung**
- ◆ (4) Anregen von **Kontakten zwischen den Teilnehmenden** außerhalb der Angebote

# Ergebnisse (3)

## Outcomes (Zielgruppenwirkung)

### Veränderung: Bewusstsein & Fähigkeiten

- ◆ Angebote als Strukturierung der Woche
- ◆ Erweiterung des sozialen Umfelds (neue Sozialräume erkunden)
- ◆ Soziale Kompetenzen (Übung von „Miteinander in Kontakt kommen“)

### Veränderung: Zielgruppenhandeln

- ◆ Anwendung erweiterter (sozialer) Kompetenzen
- ◆ Erweiterung sozialräumliches Umfeld
- ◆ Verhaltensänderungen im Alltag

### Veränderung: Lebenslage der Zielgruppen

- ◆ Angebote als Anlaufstelle
- ◆ Neue Kontakte

# Impact Resümee

## Wirkung gegen Einsamkeit



- Einsamkeitsbezug in **Wirkungszielen** der Angebote (bewusst implizit gehalten)
- **Outputs:** Stärkung von **Sozialkapital** (Kontakte in der Nachbarschaft fördern)
  - *können* zu tragfähigen Beziehungen werden (in herausfordernden Lebenslagen)
  - vor sozialer Isolation schützen (**präventive Wirkung** gegen Einsamkeit und für Gesundheit)
- **Outcomes:** Anlaufstelle & Informationsquelle (Menschen mit weniger dichtem Beziehungsnetz)

### Veränderung Bewusstsein & Fähigkeiten:

- Einsamkeit als Faktor für **psychosoziale Gesundheit** erkennen
- Tagesstrukturierend & **Bewusstsein für sozialräumliches Umfeld** („Neues entdecken“)

### Veränderungen im Handeln:

- **Austausch & Aktivwerden** in der Gruppe (vertrauensbildendes & anregendes Setting)  
Niederschwelligkeit: sensibles Aktivieren & Anleiten (freie Entscheidung mitzumachen)
- Kontaktaufbau vereinfachen & dazu befähigen (**Stärkung der Selbst- & Sozialkompetenz**)
- Angeregte **Kontakte selbstständig pflegen & vertiefen** (nachhaltige Zielgruppenakzeptanz)<sub>8</sub>



# Weitere Diskussion & Forschung in der Sozialen Arbeit



- **Externe Wirkungsanalyse** als erweiterte Reflexionsmöglichkeit für professionelle Praxis
  - Fokus auf Einsamkeit („als Thema im Hintergrund“)
  - Spezifische Wirkung gegen Einsamkeit (auf unterschiedlichen Stufen)
- **Sozialraumorientierte Angebote** haben primär präventiven Fokus:
  - Soziale Isolation reduzieren & Möglichkeiten, um Einsamkeit zu bemerken
  - Einsamkeit in **Angebotsentwicklung** berücksichtigen (Zielgruppenpartizipation)
- **Forschungsherausforderung:** Stigma & Tabu („Klassifikation von Betroffenen“)
  - Risikophasen für Einsamkeit (Zielgruppendefinition für Angebote)
  - (sekundäre) Wirkung auf **Umfeld der Zielgruppen** (Forschungsbedarf)
- (Weitere) **Unterstützungsangebote** „explizit“ für Menschen, die unter Einsamkeit leiden
  - Erreichbarkeit & Zugang (Selbst- & Fremdzuschreibung)
  - „Hinführen zu Bearbeitungssettings“ (PSYCHO-soziale Einzelfall-/Gruppenarbeit)

# Quellen & Links

Forster M., Gorbach J. (2022): Angebote gegen Einsamkeit. Identifikation wirksamer Maßnahmen zur Reduktion von sozialer Isolation und Einsamkeit in der Wiener Stadtbevölkerung. Forschungsbericht Social Innovation Research Unit [SIRU]. Gefördert von der Stadt Wien Kultur Wissenschaft & Forschung. [https://78b437b227.clvaw-cdnwnd.com/4374b445d97e879def0cf6b4e587554a/200000082-05c9d05c9f/Endbericht\\_Angebote\\_gegen\\_Einsamkeit.pdf?ph=78b437b227](https://78b437b227.clvaw-cdnwnd.com/4374b445d97e879def0cf6b4e587554a/200000082-05c9d05c9f/Endbericht_Angebote_gegen_Einsamkeit.pdf?ph=78b437b227) (09.03.2023)

Gorbach J., Forster M. (2019): Fokusgruppendifkussion zu sozialer Isolation & Einsamkeit. Praxisforschungsbericht für die Social City Wien. [https://78b437b227.clvaw-cdnwnd.com/4374b445d97e879def0cf6b4e587554a/200000079-e3e30e3e31/Bericht\\_Fokusgruppe\\_Isolation\\_Einsamkeit.pdf?ph=78b437b227](https://78b437b227.clvaw-cdnwnd.com/4374b445d97e879def0cf6b4e587554a/200000079-e3e30e3e31/Bericht_Fokusgruppe_Isolation_Einsamkeit.pdf?ph=78b437b227) (09.03.2023)

Kurz B., Kubek D. (2021): Kursbuch Wirkung: Das Praxishandbuch für alle, die Gutes noch besser tun wollen. 6. überarbeitete Auflage, Berlin: Phineo.

Schiestl D.W. (2021): Die vielen Gesichter der Einsamkeit in der Corona-Krise, Austrian Corona Panel Project (ACPP): Corona-Blog 98 <https://viecer.univie.ac.at/corona-blog/corona-blog-beitraege/blog98/> (09.03.2023)

## Social Innovation Research Unit [SIRU]

[www.siru.at](http://www.siru.at)

## Plattform gegen Einsamkeit in Österreich

[www.plattform-gegen-einsamkeit.at](http://www.plattform-gegen-einsamkeit.at)

## Social City Wien

[www.socialcity.at](http://www.socialcity.at)

## Nachbarschaftszentren des Wiener Hilfswerks

[www.nachbarschaftszentren.at](http://www.nachbarschaftszentren.at)



*ogsaTagung2023*

*Soziale Arbeit in einer Zeit  
der Krisen & Transformationen*



# Wirkungsanalyse sozialräumlicher Angebote gegen Einsamkeit

Vielen Dank für Interesse, Austausch & Diskussion



social  
innovation  
research  
unit

Johannes Gorbach & Martina Forster  
Social Innovation Research Unit [SIRU]  
Verein Social Innovation Wien  
[www.siru.at](http://www.siru.at)